

Nämndernas mål- och uppdragsredovisning

I denna bilaga redogörs för hur nämnderna med verksamheter bidrar till måluppfyllelse av KF mål, samt genomförande av KF uppdrag. I delårsuppföljningen ingår en bedömning av samtliga mål, samt bedömning och kommentar till de uppdrag som ingår i delårsuppföljningen enligt KF budget för 2021. Indikatorernas slutliga utfall och bedömning följs upp och redogörs för i årsredovisningen, utfall nedan får mer ses som en indikation.

MÅLOMRÅDE

1. Kultur och fritid

Bedömning



MÅL

1.1.1 Antal Nyköpingsbor som anser att Nyköping erbjuder ett rikt kultur- och fritidsliv ska öka (KFN, MSN)

Bedömning



Kommunen möjliggör genom samhällsbyggnad för resande och arbetar med naturreservat och annan naturmark som kommunen förvaltar. Under våren har beslutshandlingar för Naturreservat Örstig tagits fram. Beslut om att göra delar av Örstig till naturreservat förväntas tas under hösten. Handlingarna för parkering på Horsvik har också tagits fram under våren.

Utveckling av badplatser och aktivitetsområden görs kontinuerligt och innefattar även anläggningar. En kartläggning av spontanidrottsplatser pågår till exempel i kommunen som förväntas vara klar under tredje kvartalet i år.

1.1.2 Alla Nyköpingsbor ska kunna vara delaktiga i kommunens kultur- och fritidsliv oavsett ålder, kön, etnicitet, funktionsvariation, sexuell identitet eller religion (KFN, MSN)

Bedömning



Som nämnts under målet ovan utvecklas badplatser och aktivitetsområden i kommunen. Kontinuerligt pågår också ett särskilt arbete med tillgänglighetsanpassning av badplatser för personer med funktionsvariationer. I arbetet med kartläggning av spontanidrottsplatser finns ett särskilt uppdrag att ge förslag på plats för discgolfbana, som i så hög utsträckning som möjligt ska vara tillgänglig för alla grupper i samhället.

MÅLOMRÅDE

2. Näringsliv och arbete

Bedömning

Trots pandemin har året hittills inneburit många framsteg såsom nyetablering av företag samt kraftigt förbättrade resultat i NKI-mätningar. Mer detaljerad information ges under målen nedan.

MÅL

2.1.1 Kommunens företagsklimat ska förbättras (KS)

Bedömning

Arbetet under årets första halva har påverkats markant av pandemin, eftersom kommunens återkommande företagsträffar bara kunnat ske digitalt. Däremot har tät dialog genomförts på distans med flera företagare. Kontakterna med extra utsatta branscher har varit mer frekvent än vanligt, till exempel regelbundna krögarmöten. Klusterträffar, företagsträffar, löpande företagsbesök och dialoger samt lotsnings/rådgivningsinsatser har genomförts på ett till pandemin anpassat sätt.

En undersökning har genomförts där samtliga företag i Nyköping getts möjlighet att berätta om sitt nuläge, behov, framtidsprognoser med mera. Miljö- och livsmedelsenheter har varit med på krögarnätverket för att diskutera hur kommunens trängseltillsyn går till och påverkar verksamheterna, och fastighetsblock har ingått där till exempel Bygglov deltagit.

Det interna arbetet med Fokus Nöjd Kund har fortlöpt med inspirationsföreläsningar och verksamhetsutveckling i enheterna. På Tekniska divisionen pågår bland annat ett projekt med att införa Mina sidor för VA- och renhållningsabonnenter. Sammantaget har NKI-resultatet förbättrats markant. Däremot är resultatet inte lika tydligt i Svenskt Näringslivs Mätning där förbättringen är ytterst marginell. Resultat kan där ta längre tid att påverka men bedöms vara på rätt väg.

Under första delen av 2021 har hemsida, e-tjänster och Mina ärenden varit i fokus för Miljöenheten. Andra exempel är att efterhandsdebiteringen av tillsynsavgifter som fortsatt tillämpas och förfinas och inom lantbrukstillsynen provas "tillsynskort" som lämnas på plats för att underlätta för verksamhetsutövaren.

2.1.2 Genom en förbättrad dialog mellan kommun och näringsliv ska det bli mer attraktivt att starta och driva företag i Nyköping (KS)

Bedömning

Ett arbetssätt för att arbeta med företagsetableringar är framtaget med en strategisk grupp för långsiktiga planer samt en operativ grupp för att snabbt kunna hitta möjligheter. Kommunen har också arbetat med tillgängligheten inom till exempel verksamheten Samhällsbyggnad. Arbetssättet har exempelvis bidragit till en markanvisning på Arnö Västra industriområde och en potentiell handelsetablering i Gustavsberg.

Via nya e-tjänster går det lättare för företag som vill etablera sig i kommunen att göra sina ärenden dygnet runt och i vissa fall följa handläggningen. Kommunens utvecklingsarbete inom ramen för nya Kundservice-organisationen har bland annat inneburit att tjänster från Samhällsbyggnad nu ingår, med syfte att förbättra kundernas första kontakt med verksamheten.

Under våren beslutades också om uppdraget Framtidspaketet med ett starkt fokus på att utveckla företagsmark. Uppdraget resulterar i att utveckling av verksamhetsmark prioriteras mer under en tid. En handlingsplan håller på att tas fram för detta.

I övrigt, se målen ovan och nedan.

2.1.3 Det ska vara enkelt att starta, driva och utveckla företag i Nyköping (KS, MSN)

Bedömning



Nyföretagandet i kommunen är på rekordnivå och efterfrågan samt försäljning av kommunal företagsmark är fortsatt hög. Tjänsten "Dukat Bord" används relativt frekvent och betyget på kommunens handläggning och myndighetsutövning har förbättrats. Det finns givetvis även arbete kvar att göra, till exempel kan etableringsprocessen fortfarande förenklas och det krävs mer säljbar företagsmark för att kunna möta efterfrågan.

Myndigheterna utvecklar ständigt sina mallar, rapporter och beslut för att möjliggöra för företagarna att göra rätt, och som omnämnts ovan har nya e-tjänster etablerats med syfte att förenkla för företag som vill etablera sig i kommunen att göra sina ärenden dygnet runt.

Tekniska divisionen har genomfört proaktiva informationsträffar med företagen inför upphandlingar och dialogmöte har genomförts om ny marktaxa. För att vidmakthålla ett levande centrum så har det varit kostnadsfri kantstensparkering under hela första halvåret 2021 inom ett avgränsat område.

I övrigt, se målen ovan.

2.1.4 Vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser ska skapa bättre förutsättningar för individer och bättre möta arbetsgivares behov av kompetens (KAN)

Bedömning



Samverkan mellan Kompetens och arbetsmarknadsnämnden och Näringslivsenheten, Campus Nyköping och Arbetsförmedlingen pågår. Inventering av kompetensbehov för arbetsgivare görs med Delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA) i samarbete med kommunens Jobbtorg. DUA är ett pågående samarbete mellan kommunen och Arbetsförmedlingen för att underlätta nyanländas etablering i arbetslivet. Dialog har skett mellan nämnden och Näringslivsenheten om att skapa en digital plattform för att matcha arbetsgivare med individer. Möjligheten att stödja etableringen av sociala företag undersöks också.

MÅLOMRÅDE

3. Social omsorg

Bedömning



Ett kontinuerligt arbete sker för att förbättra och bibehålla en social omsorg av god kvalitet i enlighet med de lagar som finns att följa på området.

Att omsorgsarbetet bedrivs likvärdigt och utifrån omsorgstagarnas behov, ska säkras bland annat genom styrdokument och löpande uppföljning som nämnden har för de olika utförarna. Myndighetsfunktionen arbetar löpande med att säkerställa rättssäkerheten i beslutsfattandet.

Ett förebyggande, funktionsbevarande och rehabiliterande arbete inom äldreomsorgen är viktigt redan idag, men blir än viktigare vid formandet av den framtida äldreomsorgen i kommunen. Syftet är att höja livskvaliteten för omsorgstagarna och samtidigt hushålla med kommunens resurser på bästa sätt.

MÅL

3.1.1 Kommunens omsorgsverksamheter ska sträva efter att skapa bästa möjliga livskvalitet för omsorgstagarna (VON)

Bedömning



Se kommentar under målområde 3. ovan.

3.1.2 Omsorgstagare och deras anhöriga ska känna ökad trygghet och förtroende för kommunens verksamheter (VON, NOÖN)

Bedömning



Se kommentar under målområde 3. ovan.

3.1.3 Omsorgsarbetet bedrivs likvärdigt och utifrån omsorgstagarnas behov (VON)

Bedömning



Se kommentar under målområde 3. ovan.

3.1.4 Arbetet med förebyggande insatser inom kommunens omsorgsverksamheter ska stärkas (VON)

Bedömning



Se kommentar under målområde 3. ovan.

3.1.5 Andelen vuxna biståndsmottagare med ekonomiskt bistånd ska minska (SN)

Bedömning



Pandemin har fortsatt under 2021 vilket bedöms ha haft negativa effekter på utvecklingen av försörjningsstödet. Försörjningsstödet har ökat såväl vad gäller den samlade kostnaden som antalet hushåll. Framförallt har färre personer haft förutsättning att komma ut i egen försörjning då arbetslösheten ökat. De som redan står långt ifrån arbetsmarknaden och inte har arbetslivserfarenhet i närtid eller på annat sätt är attraktiva på arbetsmarknaden hamnar ännu längre ifrån. Sådana branscher där framför allt unga vuxna och nyanlända har lättast att få jobb har drabbats hårt av pandemin, som exempelvis hotell och restaurang.

Alla instanser som försörjningsstödstagare har behov av att få hjälp och stöd ifrån har haft svårare att genomföra sina uppdrag under pandemin; kommunens försörjningsstöd, Jobbtorg Nyköping, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, hälso- o sjukvård, missbruksvård med mera. Allt detta bedöms sammantaget ha påverkat utvecklingen negativt.

FÖRBÄTTRINGSUPPDRAG KF

3.1.6 Öka andelen tillsyner nattetid, som görs med trygghetskamera inom hemtjänsten (VON)

Bedömning



Ett aktivt arbete har bedrivits för att ersätta besök med kameratillsyn i den utsträckning det är möjligt utifrån brukarnas behov. Kamera är nu alltid den lösning som används, om inte handläggaren bedömer att det är ett fysiskt besök som behövs. Det är i övrigt inte upp till brukaren själv att välja. 2021 års målvärde för indikatorn är inte riktigt uppnått, men uppdraget bedöms vara fullt genomfört och det som återstår är att fortsätta följa den princip som gäller.

INDIKATOR

Titel	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021	Bedömning
Andelen tillsyner nattetid som görs med trygghetskamera, %	46%	37%	57%	60%	<input type="radio"/> Inget värde angivet

3.1.7 Öka andelen tillsyner dagtid, som görs med telefon inom hemtjänsten (VON)

Bedömning



Myndighetsfunktionen har gjort en genomgång av samtliga tillsyner som beviljats och avslutat ett stort antal, då det visat sig vara mer omfattande beslut än vad behovet kräver. Man har också sett till att följa nämndens riktlinjer som säger att tillsyn dagtid ska ske via telefon om inget särskilt behov finns som gör att ett besök är nödvändigt. Detta har lett till att andelen telefontillsyner nu är 47 % och uppdraget är fullt genomfört, även om det satta målvärdet för indikatorn inte är nått. Det visade sig inte vara riktigt realistiskt.

INDIKATOR

Titel	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021	Bedömning
Andelen tillsyner dagtid som görs med telefon, %	11%	9%	47%	60%	<input type="radio"/> Inget värde angivet

SÄRSKILDA UPPDRAG

3.1.9 VON och SN ska tillsammans implementera resultatet av arbetet med 2020 års uppdrag att samordna insatser för personer med samsjuklighet (VON, SN)

Slutdatum	Status
2021-12-31	


Ett boende med 10 platser har startats för målgruppen och hittills har det varit åtta brukare på plats. Ett bedömningsteam har också startat där verkställighet som myndighetsfunktion ingår. Syftet är att stärka samverkan genom gemensamma bedömningar av de brukare som kan vara aktuella för boendet. Nu fortsätter arbetet med att utveckla sysselsättning och insatser för att öka graden av självförsörjning i målgruppen. Dessutom kommer samverkan med Regionen att stärkas.

3.1.10 VON och KFN ska i samverkan göra en överenskommelse om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med föreningslivet för särskilda boenden för äldre (VON, KFN)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Aktiviteter och utvistelser på särskilt boende är något som de boende anser behöver förbättras enligt brukarundersökningen. Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) skulle kunna vara en lösning som upplevs givande av alla parter. Division Social omsorg samverkar med Föreningservice och Nyköpings Arenor i frågan. Aktivitetssamordnaren har fört en dialog med föreningar, som delar bilden av vilka möjligheter ett IOP kan ge, men de ser samtidigt problem i att hitta resurser att disponera för ändamålet. Pandemin har gjort att arbetet legat nere under året hittills, men det bör nu kunna återupptas.

3.1.11 VON och KAN ska tillsammans implementera vårdnära service på särskilda boenden för äldre samt utreda förutsättningarna för en motsvarighet inom funktionshinderområdet (VON, KAN)

Slutdatum	Status
2021-12-31	


Införandet av vårdnära service på särskilda boenden för äldre har behövt göra en paus och ett omtag kommer nu att göras på ett bra sätt med respekt för uppdraget. Divisionen har gjort en analys av lämpligheten i att införa en motsvarighet inom funktionshinderområdet, men kommit fram till att det inte är lämpligt. Orsaken är att de sysslor som utförs inom den vårdnära servicen är sådant som man inom verksamheten ser är bra för brukarna själva att utföra i den utsträckning som går. Det är av vikt för att upprätthålla förmågor och stärka delaktigheten i vardagen.

3.1.12 VON och KAN ska tillsammans genomföra omsorgslyftet (VON, KAN)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Vård- och omsorgsnämnden driver omsorgslyftet i god samverkan med Campus. Hittills har två omgångar av undersköterskeutbildning startat omfattande sammanlagt ett 30-tal elever från såväl kommunal som privat driven verksamhet. Nu startar en tredje omgång omfattande cirka 20 elever. I oktober startar dessutom en utbildning till specialistundersköterska inom demens där 17 elever är anmälda. En ledarskapsutbildning hos Linköpings universitet kommer att starta i december och Nyköping har där tilldelats 10 platser.

3.1.13 Implementera välfärdsteknik inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionsnedsatta (VON)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Division Social omsorg har gjort en kartläggning av området som belyser frågor som ekonomiska konsekvenser, juridik, effekter på verksamheten med mera. Ett antal angelägna utvecklingsområden är identifierade:

- Nätåtkomst på gruppboenden, för att med hjälp av bärbara datorer kunna stimulera och aktivera de boende.
- Införande av digital identifiering för mobil personal, för att skapa förutsättningar för olika digitala lösningar.
- Användning av Lifecare - mobil hemtjänst, en applikation där hemtjänstpersonalen administrerar sin arbetsplanering.
- Digital signering av mediciner. Med applikationen Appva signeras medicindelning via en smartphone. Man får också en kontroll av att rätt person gör rätt saker. Ett pilotförsök har fallit väl ut och avtal om breddinförande från och med 1 september är nu tecknat.

MÅLOMRÅDE

4. Stads- och landsbygdsutveckling

Bedömning


MÅL

4.1.1 Nyköpings kommun ska ha en hög befolkningstillväxt (KS, MSN)

Bedömning


Under våren har arbete med Översiktsplan 2040 fortsatt och granskningsbeslut har tagits. Den nya planen ger tydliga riktlinjer för hur kommunen kan växa framåt på ett hållbart sätt och möjliggör betydande tillväxt av bostäder och verksamheter.

Den framtida Ostlänken är ett stort fokusområde och utveckling inom Samhällsbyggnad sker i samspel med projektet. Under våren har arbetet med att ta fram en strukturplan för Skavsta blivit klart. Det kommer att skapa möjligheter för framtiden att utveckla Skavsta till ett större företagscenter med många arbetsplatser. Arbetet inom Näringsliv med att få fler företagsetableringar till kommunen bidrar också till fler arbetstillfällen och möjliggör befolkningstillväxt.

Ett arbete med digitalisering av detaljplaneprocessen är inlett för anslutning till den nationella geodataplattformen för bättre tillgänglighet av data. Ett av syftena är att skapa en grund för en effektivare samhällsbyggnadsprocess.

Utveckling pågår av flera omvandlingsområden inom Nyköpings tätort som på sikt kommer att ge möjligheter till centrala och kollektivtrafiknära bostäder. En bostadsförsörjningsstrategi har godkänts av KS under våren, vilken möjliggör för riktlinjer kring hur bostäder kan planeras för att möta tillväxten på bästa sätt. Förstudie av Nyköpings VA-plan är inledd för att bland annat kunna möta tillväxten gällande VA-kapacitet och dagvattenhantering.

4.1.2 Nyköping kommun ska eftersträva en balans i tillväxt mellan centralorten och mindre tätorter/landsbygd (KS, MSN)

Bedömning



Genom styrdokument som Översiktsplan, Bostadsförsörjningsstrategin och Landsbyggsstrategin ges möjligheter att förbereda för tillväxt i såväl landsbygd som centralort. Ett flertal projekt för att skapa bostäder i mindre tätorter drivs såsom Björksund, Svärsklova, Tängsta, Enstaberga, Svalsta och Bergshammar, där även skola planeras. Det pågår ständigt en samverkan med huvudmännen för allmän plats i kransorterna, främst i samband med ekonomiskt stöd till skötsel men även i samband med utvecklingsarbeten. På grund av pandemin har inga möten genomförts under 2020 och 2021.

Näringslivsenheten har löpande samverkan med Kommunbyggerådet och andra aktörer och arbetar gemensamt för att stimulera och skapa förutsättningar för utveckling på vår landsbygd.

SÄRSKILDA UPPDRAG KF

4.1.3 Ta fram och implementera landsbygdsstrategi och genomföra serviceplan (KS)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Arbetet ligger i fas och metoden som valts är en bred och inkluderande modell där workshops och dialoger skett både internt inom kommunen och med externa parter. Samtligt material är nu sammanställt och ett utkast finns framtaget för fortsatt politisk behandling under hösten. Bedömningen är att tidsplanen kommer att hållas, det vill säga ett färdigt förslag kommer att presenteras för KS runder kvartal fyra 2021. Landsbygdsstrategin stäms av och anpassas mot arbetet med ny översiktsplan.

MÅLOMRÅDE

5. Trygghet och säkerhet**Bedömning**

MÅL

5.1.1 Nyköping ska vara en trygg och säker kommun att bo, verka och vistas i (KS)**Bedömning**

I de nya områden som Samhällsbyggnad planerar finns aspekten trygghet och säkerhet alltid med och bebyggelse och omgivningar utformas för att motverka otrygga platser. Under våren har också projektet Stadsutvecklingsplan Brandkärr tagit form. Projektet har startats upp under sommaren 2021 då projektbeställning och projektplan tagits fram, samarbeten har skapats samt omfattande förberedelser inför hösten genomförts. Under hösten kommer projektet att fokusera på att ta fram en nulägesbeskrivning samt vision för hur förändringar i den fysiska miljön kan bidra till ökad social hållbarhet i området. Detta kommer göras genom dialog med medborgare, politiker, tjänstemän och fastighetsägare.

Gällande kollektivtrafik så har mötesserier för Trafikutveckling och Marknad har kommit igång vid sidan av trepartsarbete infrastruktur. NKI-fråga trygghet är utvald som fokusarbete i trepartsarbetet. Insats pågår kring uppdatering/information för att skolors sluttider ska anpassas bättre till transportvägar mot landsbygden på eftermiddagen.

Genom en rättssäker, effektiv och tillgänglig myndighetsutövning bidrar också Samhällsbyggnad till en säkrare och tryggare kommun. Blåljuskollen är en checklista framtagen av Lantmäteriet och Trafikverket för Sveriges kommuner. Den pekar ut geodata som är av särskild vikt för blåljusaktörerna.

Kommunens invånare ska också vara trygga att det finns säkra livsmedel. En väl genomförd, riskbaserad livsmedelskontroll bidrar till att färre människor blir sjuka av maten, eller blir lurade.

Polisens trygghetsmätning genomförs under hösten 2021. Lägesbilden bygger på EST som nu genomförts med polis och bostadsbolag i snart 3 år, detta gör att vi kan se mer långsiktiga trender kopplat till trygghetsområdet. Antalet räddningstjänständerna fortsätter att minska.

För att öka tryggheten och minska skadegörelse i kommunen så finns nu en upphandlad kommunväktare som ronderar kommunens objekt på kvällar och nätter. Tekniska divisionen deltar i de planerade trygghetsvandringarna och har genomfört vissa belysningsåtgärder längs Nyköpingsån och många av enheterna bidrar till lägesbilden i EST (effektiv samordning för trygghet).

5.1.2 Kommunens arbete för social sammanhållning ska stärkas (KAN, KFN)

Bedömning



Genom ett kontinuerligt nätverks- och brobyggande med såväl föreningar som näringsliv och övriga civilsamhället är målet att bidra till det demokratiska uppdraget socialt sammanhållande och integrerande under gemensam flagg Ung Arena.

Ung Arena har under 2021 öppnat en helt ny lokal belägen på Prästgatan, anpassad för öppen fritidsverksamhet för unga kallad Central Arena. Verksamheten är inriktad på ungdomarnas informella lärande, riktade utbildningsinsatser samt en mötesplats med fokus på integration.

Utbildningar för personal och föreningsledare erbjuds och under våren har två utbildningar med 39 deltagare genomförts; en med fokus på frågan sexualiserat våld och pornografi samt hur vi bemöter ungdomar i vår verksamhet som varit utsatta eller har frågor kring sex, och en tvådagarsutbildning i Första Hjälp till Psykisk Hälsa.

Övriga insatser under 2021, framförallt med fokus på tre projekt:

- #virullar som riktar sig till motorburen ungdom
- Trygghet och Action för killar tillsammans med Teater Sörmland och ABF
- Öppen dagverksamhet för unga vuxna med psykisk ohälsa tillsammans med bland annat Fontänhuset och Silvermånen.

MÅLOMRÅDE

6. Utbildning

Bedömning



MÅL

6.1.1 Nyköpings elevresultat ska förbättras (BUN, KAN)

Bedömning



Måluppfyllelse kan ej utvärderas eftersom resultaten ännu inte har redovisats av Skolverket och Kolada. Analys av resultat sker i överenskommelse med division Utbildning på dialog- och analysmötet 17 november respektive på nämndsammanträdet 15 december och redovisas i årsredovisningen.

6.1.2 Nyköping ska ha en god skola som skapar förutsättningar för att barn och unga växer upp till trygga och kompetenta vuxna som tar aktiv del i såväl arbetslivet som ett aktivt fritids- och föreningsliv (BUN)

Bedömning



Måluppfyllelse kan ej utvärderas eftersom resultaten ännu inte har redovisats av Skolverket och Kolada. Analys av resultat sker i överenskommelse med division Utbildning på dialog- och analysmötet 17 november respektive på nämndsammanträdet 15 december och redovisas i årsredovisningen.

6.1.3 Antalet personer som deltar i vuxenutbildning ska öka (KAN)

Bedömning



Målet bedöms som i hög grad uppfyllt.

NYCKELTAL

Titel	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Bedömning
Elever i kommunal grundläggande vuxenutbildning hemkommun, antal	272	339	360	-	<input type="radio"/> Inget värde angivet
Elever i kommunal gymnasial vuxenutbildning hemkommun, antal	1 156	1 224	1 560	-	<input type="radio"/> Inget värde angivet
Elever i kommunal vuxenutbildning hemkommun, antal	1 428	1 563	1 920	-	<input type="radio"/> Inget värde angivet

SÄRSKILDA UPPDRAG

6.1.4 BUN och SN ska tillsammans arbeta för en bättre samverkan kring elever med omfattande frånvaro (BUN, SN)

Slutdatum	Status
2021-12-15	

Arbetet pågår sedan 2020 och löper på enligt handlingsplanen. Huvudmålet ökad närvaro i F6 är ett långsiktigt mål och projektgruppen anser att det finns många olika parametrar som påverkar om och när man eventuellt når huvudmålet. Frånvaron i skolan har ökat under pandemin delvis på grund av tidvis distansundervisning och delvis allmänt, vilket försvårat projektets arbete.

Projektgruppens bedömning är att om projektet genomförs och uppfyller delmålen nedan är chansen stor att man på sikt når huvudmålet, vilket stöds av forskning, andra kommuners arbetssätt och beprövad erfarenhet.

Delmål för projektet:

- Modell och arbetssätt för närvaroarbete
- Ökad kunskap om frånvaro i verksamheten
- Ökad samverkan mellan skola och socialtjänst

MÅLOMRÅDE:

7. Hållbar utveckling

Bedömning



Två omfattande projekt har initierats som syftar till grön omställning och hållbar utveckling, dels "Cirkulära Öster" dels en satsning kopplat till flygplatsområdet. Företag med stark miljöprofil har knutits till Nyköping, X Shore och Bosal.

Nystadsliv är ett projekt för marknadsföring för ett hållbart liv i Nyköping. Planen är att Nystadsliv ska presenteras för Nyköpingsborna samtidigt med en lokal annonskampanj till hösten. I arbetet med en byrå håller en annonseringsplan för andra platser i Sverige på att tas fram.

Nulägesuppdateringar i projektet har fortsatt under våren med HR, styrgrupp och företagskluster. Översyn av webben är gjord och en kampanjwebb är framtagen.

Budskapsplattformen för Nyköping växer, och en projektgrupp har inventerat nuläge av budskap samt genomfört omvärldsbevakning. Analys av våra nuvarande budskap och en sammanställning av dem har gjorts. Ett första utkast till budskapsplattform finns nu färdigt.

MÅL

7.1.1 Kommunens utsläpp av växthusgaser ska minska (KS)

Bedömning



Omställning till HVO 100 för kommunens godkända dieseldrivna personbilar samt lätta lastbilar är genomförd i september 2021. Uppskattningsvis kommer 75 % av kommunens dieseldrivna personbilar och lätta lastbilar att ställa om, vilket innebär en minskning av utsläpp från växthusgaser, som exempelvis koldioxid, i storleksordningen 450 ton per år.

Kommunens verksamhet Måltidsservice har i samarbete med Tekniska divisionen genomfört projekt om att minska matsvinn i linje med avfallsplanens mål om minskat avfall. Ett minskat matsvinn genererar minskade kostnader genom en större träffsäkerhet gällande inköp av livsmedel samt antal portioner som tillagas. Det finns även en tydlig ekologisk aspekt då projektet visar en resursoptimering kopplat till livsmedelsproduktion, samt utsläppsminskningar av koldioxid relaterat till produktion. Resultatet för de båda mätperioderna visar en besparing på 13 ton koldioxid, vilket ger en potential om minskade koldioxidutsläpp i storleksordningen 117 ton årligen vid ett minimerat matsvinn. Projektet genomfördes på kommunens för-, grund- och gymnasieskolor samt inom äldreomsorgen.

Förstudie för Cirkulära Öster visar potential för minskade koldioxidutsläpp relaterat till minskad produktion och konsumtion av nyproducerade varor samt minskade transporter. Förslag till projekt bygger på ett ökat återbruk och en cirkulär ekonomi. Styrgruppen inväntar beslut om projektet ska tas vidare.

7.1.2 Kommunens energianvändning ska bli mer effektiv och andelen förnybar energi öka (KS)

Bedömning



Under hösten kommer utbildning om klimat- och energieffektivisering att genomföras för förtroendevalda och tjänstemän genom Energikontor Mälardalen. Arbetet med att kartlägga nuläge med Kommunfastigheter för att kommunens energianvändning ska bli mer effektiv och andelen förnybar energi öka har ännu inte påbörjats. Rondering sker av fastigheterna i kommunen för att jobba mer förebyggande för att minska energiförbrukningen, använda och utveckla systemstödet.

7.1.3 Vattenkvaliteten i Nyköping ska förbättras och arbetet med den biologiska mångfalden stärkas (KS, MSN)

Bedömning



Samhällsbyggnad och Tekniska divisionen arbetar med att ta fram en ny VA-plan. En förstudie har utförts under våren och förberett för fortsatt arbete. Projektet syfte är att ta fram en plan som bland annat berör vattenkvalitet och hur denna kan förbättras genom olika åtgärder.

Andra åtgärder med syfte att förbättra vattenkvaliteten är till exempel:

- Begränsningsvärdet från Brandholmen kommer att förbättras med 33% från och med 1/1-22.
- Aktivt arbete med att ta bort tillskottsvatten i kommunen, ett av de stora projekten är Ringvägen.
- Ombyggnation av Aspa och Stavsjö ARV som lett till att utsläppen av näringsämnen minskat med 50%.
- Bräddlarm är monterat på 10 punkter längs Nyköpingsån som gör att vi snabbt kan åtgärda ett avloppsstopp.

Arbetet med området Horsvik har fortsatt för att öka mångfalden av flora och Horsvik har blivit ett naturreservat. Mer natur planeras att skyddas i Örstig för vilket beslutshandlingar tagits fram under våren.

I arbetet med Ostlänken bevakar Nyköpings kommun frågan att det är av vikt att faunapassager ska fungera bra i framtiden. Ett gediget arbete inom ett LONA-projekt har gjorts för att skydda och möjliggöra för Sandödlor att leva och föröka sig i kommunen.

7.1.4 All kommunal verksamhet ska bedrivas i giftfria miljöer (KS)

Bedömning



Underlag för utbildning samt IT-stöd för att kompetenshöja kommunens medarbetare kring kemikaliehantering i arbetet finns och implementeras först på Tekniska divisionen.

Kemikaliesamordnare är utsedda, inventering och rensning av kemikalier har skett på de flesta arbetsplatserna och nu pågår ett arbete med att byta ut farliga kemikalier i den mån det går (substitution).

I Programmet för Hållbar utveckling som arbetas fram inkluderas giffri miljö som ett område. Giffri miljö omfattar även hantering av förorenade områden samt att förhindra utsläpp av mikroplast.

7.1.5 Kommunen ska vägleda företag och medborgare att göra miljövänliga och hälsosamma val i vardagen (KS, MSN)

Bedömning



För att växla upp klimat- och energiarbetet har samarbete utvecklats med Energi- och klimatrådgivningen (EKR) på Energikontoret Mälardalen. EKR är sammankopplat med Bygglovsenheten och Näringslivsenheten inom kommunen. Gemensamma aktiviteter och informationskampanjer riktade till kommuninvånare som ska bygga om/nytt samt till näringsliv ska genomföras.

I den service som myndigheterna tillhandahåller med vägledning och genom att svara på frågor kan företag och medborgare få hjälp att göra miljövänliga och hälsosamma val i vardagen. Arbete sker också för att främja hållbart resande såsom utveckling av kollektivtrafiken, vintercyklistkampanjen, flexibla parkeringstal, planering av bostäder nära kollektivtrafik.

Plockanalys av medborgarnas avfall kommer att genomföras av kommunen under hösten med syfte att kunna rikta information till rätt målgrupp. Genom att ha en uppdaterad sorteringsguide på kommunens hemsida får medborgarna hjälp att göra miljövänliga val i vardagen.

7.1.6 Arbetet gällande mångfald, integration, jämlikhet och jämställdhet ska stärkas (KS, KAN)

Bedömning



Sedan 2016 har ett arbete bedrivits för att öka, stärka, sammanlänka och likrikta styrning i överlappande verksamhetsområden med bäring på social hållbarhet och mänskliga rättigheter. Övergripande styrning och arbete har saknats inom flertalet områden, samtidigt som lagkrav och folkrätt förändrats samt politisk efterfrågan har ökat.

Under 2020 och 2021 har ett förslag till program för social hållbarhet arbetats fram - som har potential att etablera sammanlänkad och långsiktigt hållbar styrning inom området. Under hösten/vintern 2021 är ambitionen att programmet antas och formaliseras.

Under våren har beslut fattats om ett flertal insatser för att minska och motverka segregation. Dessa är nu uppstartade hos verksamheterna och kommer att återrapporteras till Kompetens och arbetsmarknadsnämnden under hösten. Insatser som har fått tilldelade medel är bland annat central mötesplats, stadsutvecklingsplan i Brandkärr, och beredskapsvårn.

7.1.7 Folkhälsan i Nyköpings kommun ska förbättras och jämlikhet i hälsa öka (KS)

Bedömning



Arbete pågår med en utredning om förutsättningar och behov för kommunens arbete för folkhälsa och för att säkerställa nationella minoriteters rättigheter inom social hållbarhet. Utredningen beräknas vara klar under hösten.

7.1.8 Nyköpingsbon ska kunna påverka sitt samhälle och sin vardag (KS)

Bedömning



Ett flertal områden genomförs i dialog med Nyköpingsbon för möjlighet att påverka samhälle och vardag, till exempel:

- Medborgardialog om allaktivitetshus i Brandkärr
- Översiktsplan 2040
- Företagsnätverk
- Landsbygdsstrategin
- Framtidens äldreomsorg
- Samråd för Släbroskolan, också med en dialog med barnen på nuvarande skolan

Mängden frågor och dialog med medborgarna på sociala medier har ökat dramatiskt det senaste året och målsättningen är att alla medborgare ska få svar inom 24 timmar. Mellan 2019 och 2020 ökade antalet inkomna meddelanden på Facebook med över 110 %. Ökningen av inkommande meddelanden från 2020 till 2021 (1 jan - 30 juni) var ytterligare 14,7 %.

SCB:s medborgarundersökning har som tidigare beställts av kommunen. Syftet är att fånga upp medborgarnas åsikter under hösten om kommunen och kommunala verksamheter. Den årliga servicemätningen är beställd från en extern leverantör som mäter kommunens tillgänglighet gällande e-post och telefoni.

Översyn sker av kommunövergripande rutiner för utlämnande av allmän handling för att ytterligare säkerställa korrekta utlämnanden. Ett avtal finns med föreningen Funka om en utbildningsfilm kring hur man skapar tillgängliga dokument, till stöd för medarbetarna när dokument skapas. Mallar som är tillgänglighetsanpassade kommer också att skapas direkt i Officepaketet.

Fler exempel finns på arbete som bedrivs inom kommunen:

- I myndighetsutövning inom samhällsbyggnad kan medborgare och företag göra sina ärenden dygnet runt hos kommunen. Medborgarna kan påverka sin vardag och sitt samhälle genom att få kännedom och tillgång till sina medborgerliga rättigheter.
- Genom att ha en avfallstaxa som erbjuder olika former av abonnemang kan våra medborgare påverka sin avfallstaxa. Taxan är dessutom miljöstyrande vilket innebär att de som är duktiga på att sortera sitt avfall kan få en lägre avgift.

7.1.9 Sysselsättningen i utsatta grupper ska öka (KAN)

Bedömning



Jobbtorg Nyköping och Vägen till självförsörjning samverkar löpande med organisationer och verksamheter som erbjuder aktiviteter för utsatta grupper. Ett exempel är ABF som har en aktivitet som heter Jalla Mamma. Jobbtorg Nyköping har fått medel för att öka sysselsättningen för kvinnor. Där pågår en förundersökning med Campus Nyköping, Nyföretagare-centrum och projektet Nyttiga affärer för att skapa mer sysselsättning exempelvis genom socialt företagande. Ett samarbete med LRF har etablerats angående möjlighet till praktikplatser hos deras medlemmar.

NYCKELTAL

Titel	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Bedömning
Anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som initierats av socialtjänst, andel (%)	11%	9%	24%		<input type="radio"/> Inget värde angivet

7.1.10 Andelen unga som varken arbetar eller studerar ska minska (KAN, BUN)

Bedömning



Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden och Barn- och ungdomsnämnden avvaktar med analys till årsredovisningen beroende på att det inte finns aktuella värden för år 2019 och 2020.

NYCKELTAL

Titel	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Bedömning
Invånare 17-24 år som varken arbetar eller studerar, andel (%)	7,9%				<input type="radio"/> Inget värde angivet

MÅLOMRÅDE:

8. Effektiv organisation

Bedömning




MÅL

8.1.1 Alla som bor i Nyköpings kommun ska känna att kommunen tar hand om ekonomin så väl att kommande generationer ges goda förutsättningar till ett gott liv (KS)

Bedömning




Revidering av kommunens riktlinjer för god ekonomisk hushållning kommer att genomföras under hösten. Kommunen arbetar även med långsiktiga planer som rör ekonomin såsom en tioårig lokalresursplan, infrastrukturplan och femårig investeringsplan. Ett annat exempel är den prognos som tagits fram för våra kommande pensionskostnader och som sträcker sig fram till år 2075. Prognosen visar tydligt att kommunen behöver spara nu för att möta kommande kostnadsökningar. Allt detta görs för att säkerställa kommunens ekonomi för kommande generationer.

8.1.2 Kommunen ska använda, vårda och underhålla sina mänskliga och materiella resurser för att skapa långsiktigt hållbara värden. Det ska finnas en långsiktig planering och en god medvetenhet om kommunens ekonomi och en vilja inom hela organisationen att vara med att bidra till att den utvecklas i rätt riktning (KS)

Bedömning




Se text till mål 8.1.1

8.1.3 Kommunen ska eftersträva att bli en mer attraktiv arbetsgivare genom exempelvis digitalisering, arbetsplatsutveckling och fokus på effektivitet och kvalitet (KS)

Bedömning




Under våren gick startskottet för projektet med en gemensam kundservice i kommunen med syfte att förbättra tillgängligheten till kommunen för Nyköpingsborna. Det ska bli enklare att nå kommunen och få svar på frågor. Utvecklingen görs under ledning från Kommunikationsenheten i samverkan med flera av kommunens divisioner. Först ut att inkluderas i kundservice är Samhällsbyggnad och från oktober besvaras verksamhetens enklare frågor och ärenden i första linjens kundservice.

Inom HR har en digital företagshälsovårdportal införts som effektiviserar beställning och process. Digital chefsutbildning i MinLön finns framtagen och är lanserad. Utbildning Digital

Onboarding är framtagen i nära samarbete med Kommunikation och lanseras i september, med syfte att förbättra upplevelsen som nyanställd och ger ett enhetligt första intryck av kommunen som arbetsgivare.

På Räddning och säkerhet fortsätter digitalisering till stöd för hemarbete. Personlarm för kommunen har upphandlats vilket också medför effektiv hantering av administration kopplat till omfattningen av dessa larm.

Renhållningen har under året planerat för att märka upp och läsa in alla avfallskärl i verksamhetssystemet EDP Future. Arbetet kommer att genomföras under september och oktober. Uppmärksningen och inläsningen leder till att arbets sättet blir mer digitalt med möjlighet till bättre kundnöjdhet och effektivare arbets sätt.

8.1.4 Medborgarnas upplevelse av att åsikter och förslag behandlas med respekt och förtroende ska stärkas (KS)

Bedömning



Kommunen har beställt SCB:s medborgarundersökning vilken kommer att genomföras under hösten med syfte att fånga upp medborgarnas åsikter om kommunen och kommunala verksamheter. Dessutom har beställning skett av den årliga servicemätningen från en extern leverantör vilken mäter kommunens tillgänglighet inom e-post och telefoni. Se också mål 7.1.8.

FÖRBÄTTRINGSUPPDRAG KF


8.1.5 Resultat före exploateringsintäkter i förhållande till skatter och generella statsbidrag ska minst uppgå till 1,5 % år 2021, 2 % år 2022 och 2023 (KS)

Bedömning



Årets resultat i förhållande till skatter och bidrag prognostiseras till 2,3%. Det finansiella uppdraget förväntas därmed uppnås. Indikatorn beräknas för kommunen: "Årets resultat enligt resultaträkning" / skatter och generella statsbidrag.

INDIKATOR

Titel	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021	Bedömning
Resultat i förhållande till skatteintäkter och generella statsbidrag	0,5%	1,4%	1,5%*	1,5%	 Värde uppnått

* Prognos för helåret


8.1.6 Självfinansieringsgraden av investeringar för skattekollektivet (KS)

Bedömning



Självfinansieringsgraden per 210831 är 100%, utifrån att investeringsutfallet ligger under den budgeterade nivån för delåret. Den lagda prognosen visar dock på att självfinansieringsgraden enbart når 65,1% för helår 2021 då investeringsutfallet väntas öka under hösten. Detta är dock en osäker prognos.

INDIKATOR

Titel	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021	Bedömning
Investeringar, självfinansieringsgrad	70%	84%	65%*	86%	 Ej uppfyllt

* Prognos för helåret

8.1.7 Verksamhetens nettokostnader årligen har en mindre ökning än skatteintäkter, generella statsbidrag och bidraget från utjämningsystem (KS)

Totalt kommunen:

Utfall 2018: Kostnader +5,6%, Intäkter +3,6%

Utfall 2019: Kostnader +3,4%, Intäkter +4,6%

Utfall 2020: Kostnader +2,8%, Intäkter +4,8%

Utfall 2021: Kostnader +4,0%, Intäkter +4,5%*

Acceptabelt värde 2021: Kostnadsutveckling < Intäktsutveckling

*Prognos för helåret

Bedömning



Prognosen visar på att kostnadsutvecklingen för helår 2021 understiger intäktsutvecklingen, det vill säga det finansiella uppdraget förväntas uppnås.

SÄRSKILDA UPPDRAG KF

8.1.10 Byt styrmodell (KS)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Uppdraget "Byt styrmodell" har översatts till utveckling av "Verksamhetsstyrning i Nyköpings kommun" (VINK). Den första delen i VINK som motsvarar det uppdrag som Kommunfullmäktige gav "Byt styrmodell" är på väg att avslutas då projektmålen kommer att uppfyllas innan året är slut.

Projektet kommer att övergå till en ständigt pågående process med att vårda och utveckla verksamhetsstyrningen, ett uppdrag som kommer att bedrivas av tjänsteorganisationen. Ett utkast, "Modellbeskrivning", av styrmodellen remitteras i den politiska ledningen för att få återkoppling på om de anser att alla önskade delar finns med, om den svarar mot projektbeställning och nulägesanalys samt om vi kan gå vidare.

Denna modellbeskrivning kommer innehålla ett politiskt VAD (dvs en tydlig principnivå) som tjänsteorganisationen behöver svara mot med uppdaterade och/eller förtydligade riktlinjer, rutiner och eventuellt organisation.

8.1.11 Genomför en översyn av Nyköping kommuns vision (KS)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Inriktningen har varit att huvuddragen i den befintliga visionen ligger fast och att göra mindre justeringar, finslipa och förtydliga riktningen för kommunen i den nya visionen. Efter genomförda workshops har Kommunikationsavdelningen jobbat igenom texten och reviderat efter de synpunkter som framkommit som har granskats av den styrande majoriteten och är i nuläget på väg till alla gruppleddare för förankring och inhämtade av synpunkter. Beslut kring ny vision planeras att lyftas till Kommunstyrelsen 6 december för att sedan behandlas i Kommunfullmäktige 14 december.

8.1.12 Genomför åtgärder för en ekonomi i balans, VON (VON)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Division Social omsorg har tagit fram en handlingsplan för att åstadkomma en ekonomi i balans, vilken nämnden godkände i april. Arbete pågår i enlighet med planen. Dock kommer effekterna att synas något senare än beräknat. För innevarande år beräknas effekterna till 4-6 mnkr, medan de för 2022 beräknas till 62 mnkr i enlighet med plan. Nämnden får aktuell information om arbetet vid varje sammanträde.

8.1.13 Genomför åtgärder för en ekonomi i balans, BUN (BUN)

Slutdatum	Status
2021-12-31	


Uppdraget genomförs enligt plan. Vidtagna åtgärders effekt kan avläsas i resultaträkning per augusti som visar - 5,8 mnkr 2021 och som 2020 visade - 19,5 mnkr. Nämndens helårsprognos för 2021 pekar mot - 11 mnkr att jämföra med resultatet 2020 som landade på - 31,7. Division Utbildnings helårsprognos för 2021 pekar mot - 11 mnkr vilket är en förbättring sedan prognosen i april med 4 mnkr.

8.1.14 Utredning: Andel visstidsanställda av totalt antal anställda (KS)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Projektledningsresurs i projektet Likvärdiga scheman finns på HR och HR deltar som stöd i processen införande av ny bemanningsenhet DSO.

8.1.16 Genomför verksamhetsutveckling genom digital transformering (KS)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Digitaliseringsarbetet i Nyköping har under första halvåret 2021 fortsatt präglats av den pågående pandemin, till exempel vad avser resurser och löpande prioriteringar. Ett antal uppdrag från tidigare handlingsplan har planenligt fortsatt in i första halvåret 2021, bland annat tjänsten "Säkra Meddelanden" (säker e-post), vilken möjliggör säker kommunikation av känsliga personuppgifter, såväl internt som mot medborgare och andra myndigheter. Tjänsten lanserades i maj och finns tillgänglig för alla kommunens medarbetare.

Vidare går projektet Digidel in i sin slutfas, med målet att ha permanent verksamhet från den 1 januari 2022. Samverkan med flera externa partners har etablerats under 2020/2021 och aktiviteter har genomförts såväl analogt som digitalt.

Mötes- och chattverktyget Teams har införts i hela kommunen, men utrullningen av övriga delar av Office365 (som planerades att inledas 2020 och löpa över 2021) har tillsvidare tvingats stoppas på grund av oklarheter kring rådande rättsläge. Vidare har en ny tjänst ("Digitalt Möte") lanserats, som möjliggör en säkrare form av möten där även känsliga personuppgifter/ärenden kan behandlas. Tjänsten nyttjas än så länge främst inom skolan och division Social omsorg, men är tillgänglig för samtliga kommunens verksamheter.

Inom skolan har nytt system för grundskola och gymnasium har implementerats (Schoolsoft), vilket inneburit en stor ökning av digitala arbetsflöden. Undervisningen har på grund av Covid i stor utsträckning genomförts på distans, med teknik som i stort fungerat väl men där potential finns för effektiviseringar.

Division Social omsorg har genomfört en pilot för Appva (mobil och digital lösning för signering av ordinerade insatser). Piloten föll väl ut och Appva planeras införas under hösten. Inom Tekniska divisionen har ett projekt startats upp för införande av ny e-tjänst för vatten och renhållning, där kunden ska kunna få information om hämtningstider för avfall, vattenförbrukning med mera. Vidare har stora delar av beställningsflödet inom Måltidsservice digitaliserats, till exempel möjligheten för medborgare att beställa specialkost via e-tjänst.

Kommunikationsavdelningen har haft fortsatt samarbete med e-tjänstesamordnarna kring att förbättra medborgarens användarresa. Man har också arbetat på att förändra strukturen på startsidan i syfte att "hjälpa medborgaren att så snabbt som möjligt hitta rätt för att så smidigt som möjligt kunna utföra sitt ärende på nykoping.se". Samtidigt med lanseringen i höst uppdaterar man även den grafiska profilen.

Näringslivsenheten driver projektet "Digitala Nyköping" tillsammans med bland annat Nyköpings IT-kluster, med syftet att "...stärka handel, besöksnäring samt kulturella och kreativa näringar (KKN) genom att tillgängliggöra och marknadsföra utbud som tillhandahålls av fysiska försäljningsställen." Målet är att genom digital konkurrenskraft stärka de verksamheter som erbjuder fysiska mötes- och handelsplatser och på så vis bidrar till ett levande och hållbart Nyköping.












8.1.18 Internhyressättning - principer (KS)

Slutdatum	Status
2021-12-31	

Arbetet har påbörjats för att förändra internhyressättningsmodellen i Nyköpings kommun. Målet är att ha den nya modellen på plats inför budgetåret 2023. Ett konsultstöd kommer att anlitas på Tekniska divisionen för att stödja i arbetet med att hitta den bästa fördelningsmodellen för kommunen.

Alla anläggningstillgångar som är anskaffade före år 2020 är komponentindelade och inlästa i en ny anläggningsreskontra, men inga justeringar har gjorts i redovisningen. Komponentindelning av återstående objekt och överföring av pågående projekt till den nya anläggningsreskontran kommer att göras i oktober, då även redovisningen planeras att uppdateras. Anpassningar av BPA och framtagande av nya rutiner kommer att ske parallellt. Tidplanen för införande av komponentredovisning är framflyttad och hela projektet beräknas vara klart i december.

Förklaring symboler

Målområde, förbättringsuppdrag, indikator	Särskilda uppdrag
 Ej utvärderad/Inget värde angivet	 Färdig
 Helt uppfyllt/Värde uppnått	 Väntar
 I hög grad uppfyllt	 Påbörjad
 Delvis uppfyllt/Nära värde	 Ej påbörjad
 Ej uppfyllt/Ej accepterat värde	 Försenad
	 Stoppad