

Plats och tid Stadshuset, Sal B fredag 13 december 2019, kl. 09:00 - 11:30

Politiker Sofia Amløh (S), ordförande
Anne Bjurström (MP), ersättare
Margareta Eriksson (KD), ersättare

Representanter Margareta Eriksson (PRO)
Jan Gustafsson (PRO)
Birgitta Lantz-Högman (PRO)
Roland Lundqvist (RPG)
Sonja Martinsson (RPG)
Anita Johansson (SKPF)
Christina Andersson (SKPF)
Charlotte Cronberg (SPF)
Barbro Gustafsson (SPF)
Monika Hammertjärn (SPF)
Margaretha Roos (SPF)
Marcus Sjöström (SPRF)

Övriga deltagare

Underskrifter


Sekreterare



Caroline Svensson

Paragrafer § 38-50

Ordförande



Sofia Amløh

Justerande



Margareta Eriksson

§ 38

Sammanträdet öppnande

Ordförande Sofia Amloh hälsar alla ledamöter välkomna till dagens sammanträde och förklarar mötet för öppnat.

§ 39

Fastställande av dagordning

Dagordningen godkänns

§ 40

Upprop

Sekreteraren förrättar upprop

§ 41

Protokolljusterare

Margareta Eriksson valdes att jämte ordförande justera dagens protokoll



§ 42

Information och frågestund ca 10:15

Verksamhetschef för Måltidsservice Marianne Backrud Hagberg informerar rådet om arbetet med ny kostpolicy som planeras beslutas i början på nästa år. Det kommer även att antas riktlinjer för kost när policyn är beslutad. Rådet får information om måltidsmodellen och ett projekt i samarbete med Tekniska divisionen där ett arbete bedrivs för att minska matsvinnet.

Verksamhetschef Måltidsservice besvarar frågor om kyld mat och hur man arbetar med uppvärmning och kylning av mat för att säkerställa en god kvalitet, samt frågor gällande brukarnas upplevelser av maten. Vegetarisk mat finns att välja.

SA M/S

§ 43

Frågor från Pensionärsorganisationerna

Rådet behandlar de på förhand inskickade frågorna:

1. Får hemtjänstpersonal en obligatorisk utbildning i enklare matlagning?

Verksamhetschef division Social omsorg Carina Bark svarar på frågan: en enklare utbildning i nutrition och matlagning tillhandahålls när en person anställs inom kommunen.

2. Hur har arbetet om kost och nutrition som påbörjats våren 2018 utfallit? Utvärdering?

Efter att Nyköpings kommun tagit över hantering av kosten har det möjliggjorts för kommunen att ta ett helhetsgrepp kring kosten. Ett förslag till kostpolicy har tagits fram som övergripande kommer att beskriva Nyköpings kommuns ambitioner för kost och måltider och den möjliggör sedan för ansvariga nämnder att ta fram riktlinjer. Nyköpings kommun har en hög ambition gällande kost och måltider och arbetet kommer att följas upp enligt de styrdokument som framöver kommer att finnas på plats. Övertagandet av måltider är en stor omorganisation för kommunen och den nya organisationen behöver landa innan det går att dra slutsatser av arbetet.

3. Hur lång kan nattfastan bli?

Verksamhetschef division Social omsorg Karin Lindgren informerar om att det bedrivs ett omfattande arbete kring nattfasta och det sker förbättringsarbete löpande. Det finns ett behov att framöver arbeta mer med omsorgsmåltider.

4. Socialstyrelsens undersökning "Så tycker de äldre om äldreomsorgen." -Hur brukar maten smaka? En stor andel har svarat positivt men några ligger mellan 50-82%.

Kommunen arbetar för och har en hög ambition vad gäller kvaliteten på maten. Detta innebär även att hitta arbetssätt för att maten ska smaka bra och även i övrigt vara inbjudande och skapa en bra känsla hos den som ska äta.

SA
M/S

§ 43

5. Hur har koststrategen arbetat med att implementera SOS föreskrifter för att förebygga och behandla undernäring samt Livsmedelsverkets nya råd om "Bra måltider för äldre"?

Ett gott exempel är demensteamet som har inrättat nya arbetssätt efter att ha utvärderat nuvarande arbetsformer. Det har lagats hemlagad mat efter önskemål tillsammans med kunderna. Detta har varit ett gott exempel att sprida till andra enheter. Måltiderna ska vara lustfyllda och kvalitetsutvecklare kommer att ta över det arbete som koststrateg påbörjat. Måltiden ska vara positiv och trevlig, det handlar självklart om hur maten smakar men är även en del av en helhet som rör hela måltidsupplevelsen. Arbete sker för att skapa en positiv upplevelse kring hela måltidssituationen, framförallt ska arbetet bedrivas ute på boendena.

6. Omorganisationen av mathantering som innebar att inköp och matlagning numera ska hanteras inom kommunen. En måltidskonsulent anställdes förra året. Har brukarna blivit nöjda?

Nyköpings kommun har en hög ambition gällande kost och måltider och arbetet kommer att följas upp enligt de styrdokument som framöver kommer att finnas på plats. Övertagandet av måltider är en stor omorganisation för kommunen och den nya organisationen behöver landa innan det går att dra slutsatser av arbetet.

7. Drabbar kommunens sparkrav även inköpen av mat och mindre näringsriktig mat till äldre?

Nej, sparkrav innebär inte att kommunen kompromissar med näringsriktigheten gällande maten eller påverkar inköp på ett sätt som gör att kvaliteten och kraven inte uppfylls.

8. Finns det möjlighet för de boende att äta mat tillsammans med närstående på Myntan lördagar/söndagar?

Ja, det finns möjlighet till detta men det krävs 5 dagars framförhållning och behöver alltså anmälas.

9. Har korttidsplatserna utökats?

Korttidsplatserna har inte utökats. Verksamheten ser till behoven för den enskilde för att rätt vårdinsatser ska ges. Det pågår en dialog med regionen gällande detta.

SA 12/13

§ 43

Koggen öppnar inom kort och det finns frågor kring vilka behov som finns och om det går att ställa om efter olika behov. Det krävs initialt en undersökning av olika lösningar innan ytterligare svar kan lämnas.

10. Efter kritik från exv anhöriga ska klagomålen/synpunkter utredas av ansvarig chef så att ett förbättringsarbete kan genomföras. Finns det tydliga rutiner för detta och känner personalen till dessa? Får ordförande i Vård- och omsorgsnämnden kännedom om sådana ärenden?

Ordförande kommenterar att hon alltid hålls uppdaterad om viktiga ärenden eller situationer som inträffat och har en löpande dialog med verksamheterna.

Verksamhetschef division Social omsorg Carina Bark informerar om rutiner gällande Lex Sarah och Lex Maria.

11. Hur stor % av hemtjänstpersonalen har adekvat utbildning idag när det gäller t ex sondmatning? Eller sköts sådana ärenden enbart av utbildad personal inom hemsjukvården?

Det kan vara olika, ibland hanterar hemsjukvården och ibland av personal inom hemtjänsten, det finns ett samarbete och dialog kring detta för bästa hantering för den enskilde.

12. Hur mycket läkartid finns det idag på Äldreboenden och är det en och samma läkare som besöker boendet? Får de boende en genomgång av sina läkemedel minst en gång per år?

Inga klagomål har nått verksamhetscheferna. Läkbesök sker återkommande en gång i månaden enligt avtal. MAS följer upp att detta fungerar som det ska. Det finns ingen garanti men ambitionen är att om möjligt få träffa samma läkare.

SA M/S
1/6

§ 44

Kön till särskilt boende och demensplatser

Det har skapats nya rutiner kring köerna, det är viktigt att den enskilde får information och återkoppling om hur situationen ser ut. Köerna har gått ner rejält, det står 15 i kö till särskilt boende och 15 till demensboende.

st 1/9

§ 45

Verksamhet 2020

Ordförande informerar om tankar inför verksamhetsåret och framöver för de kommunala råden. Tanken är att utbytet mellan råden och nämnden/verksamheten ska förbättras och att det ska finnas möjligheter att i större utsträckning än idag ta tillvara varandras kompetenser och att lyfta frågor på en strategisk nivå för att på ett bättre sätt möta de behov som finns. Råden har många intresseområden gemensamt och kan ha stor nytta av varandras kompetenser och erfarenheter.

Råden kommer att bjudas in till en gemensam workshop med föreläsningar i januari för att utifrån detta skapa verksamhetsplaner.

Rådet diskuterar för och nackdelar samt olika alternativ för nya former för råden.

SA 4/9

§ 46

Genomgång av Vård- och omsorgsnämndens protokoll

En fråga ställs gällande Vård- och omsorgsnämndens protokoll från den 24 oktober och fråga om utdrag ur belastningsregister för personer som arbetar inom äldreomsorgen.

Det handlar om etiska ställningstaganden. Det är viktigt att arbeta med värdegrund och kan vara en falsk trygghet att lita sig på ett utdrag ur belastningsregistret. Det kan också skapa en kultur av misstänksamhet på arbetsplatsen. Det blir även en fråga om vilka konsekvenser en eventuell anteckning i registret ska få för den enskilde beroende på vad det är för brott som begåtts. Det pågår även ett arbete på statlig nivå där kommunerna inväntar resultatet för att då rätta sig efter eventuell ny lagstiftning på området.

Från samma protokoll, 24 oktober diskuteras även stimulansmedel som denna gång får användas till valfri förstärkning inom äldreomsorgen, inga riktade medel denna gång.



§ 47

Genomgång av föregående protokoll

Inga synpunkter framfördes.

SA 1/3

§ 48

Anmälningssärenden

Inga anmälningssärenden har inkommit.

SA 1/3
2

§ 49

Övriga frågor

Avgift för avbokade besök inom hemtjänsten

En fråga ställs gällande aktuellt ärende som behandlats av Vård- och omsorgsnämnden och som sedan ska beslutas av kommunfullmäktige gällande avgift för ej avbokade besök inom hemtjänsten.

Detta handlar om de fall där personal kommer till en brukare som av någon anledning inte är hemma eller släpper in personalen och besöket uteblir vilket leder till svårigheter och ineffektiv planering av resurser för hemtjänstutförarna. Varje år uppgår antalet bom-besök till 26 000. Under en tid har det pågått ett arbete med att minska antalet bom-besök men problematiken kvarstår. Förslaget är därför att genom att ta ut en avgift på 150 kr för ett ej avbokat besök skapa incitament och visa på vikten av att avboka besök där brukaren i förväg har kunskap om att besöket inte kommer att kunna genomföras. Undantag kommer att kunna göras då det finns goda skäl till att den enskilde inte avbokat besöket.

Rådet diskuterar konsekvenserna och för- och nackdelar med förslaget.

Ensamhetsproblematiken

Från respektive organisation pågår ett arbete med ensamhetsproblematik och det finns ett studiematerial som kommer att skickas ut till ledamöterna i samband med att protokollet skickas ut. Det är bra att samtliga läser detta material för att rådet sedan ska kunna arbeta vidare med frågan på bästa sätt. Uppsökande verksamhet kopplat till ensamhet diskuteras.

§ 50

Sammanträdet avslutas

Barbro Gustafsson tackar för sin tid i kommunala pensionärsrådet då hon avsagt sig sin plats. Curt Ahlberg kommer att ersätta henne från 2020.

Ordförande önskar samtliga ledamöter en god jul och gott nytt år och tackar för gott samarbete under året.

 M/S