

Revisorerna

Yttrande över revisionsrapport avseende biståndsbedömning inom äldreomsorgen

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har PwC genomfört en granskning avseende styrning och ledning av biståndsbedömning inom äldreomsorgen. Den samlade bedömningen är att Vård- och omsorgsnämnden i allt väsentligt säkerställer att en ändamålsenlig och rättssäker handläggning sker inom äldreomsorgen. Man lämnar dock tre rekommendationer, vilka kommenteras nedan:

- Samtliga styrande dokument bör uppdateras för att säkerställa giltighet och aktualitet. Dokumenten bör anges med upprättandedatum, giltighetstid/tid för revidering samt vem som är ansvarig för respektive rutin.

Här avses de olika interna rutiner som används inom myndighetsfunktionen. Ett arbete med uppdatering och tydliggörande enligt revisionens synpunkter pågår.

- Funktionaliteten i verksamhetssystemet bör ses över så att avslutade ärenden tydligt framkommer.

Myndighetsfunktionen har ett löpande tätt samarbete med DSO-IT, som ansvarar för systemet och dess funktionalitet. När det specifikt gäller avslutade ärenden har DSO-IT på uppdrag av myndighetsfunktionen skapat en månatlig bevakningslista som skickas till utförarna, för att säkerställa att beslut om avslutade insatser får genomslag i utförandet.

Nuvarande system är omodernt och det är inte möjligt att arbeta på effektivaste sätt. Därför pågår nu en upphandling av ett nytt verksamhetssystem. I det arbetet deltar även myndighetsfunktionen för att säkerställa att ett modernt och smidigt arbetssätt blir möjligt.

- En närmare analys kring likabedömning bör genomföras.

Våren 2020 skapades en tjänst som kvalitetsutvecklare på myndighetsfunktionen. Ett av uppdragen är just att utveckla och säkerställa likabedömningen.

Insats för insats går nu igenom för att säkra detta och att besluten matchar de faktiska och aktuella behoven. Kvalitetsutvecklaren har också börjat med att ta stickprov för att säkra likabedömning. Resultatet går sen igenom gemensamt i

gruppen. Dessutom går kvalitetsutvecklaren igenom hela processen från vissa ansökningar till beslut. Vid behov tas sen samtal med respektive handläggare. Detta är särskilt angeläget när det gäller nyanställda.

Under våren 2021 har också handläggarna delats in i tre olika team mot tidigare två. Syftet är att minska sårbarheten och arbeta mer gemensamt för att säkerställa att man bedömer på ett enhetligt sätt.

En ytterligare åtgärd som gagnar likabedömningen är att man tillsammans med DSO-IT tagit fram frastexter att använda i besluten istället för att varje handläggare uttrycker sig med egna ord.



Sofia Amløh
Vård- och omsorgsnämndens
ordförande